

COMMODA

Opportunity
Next Exit



INNOVATION
TEAMWORK
SUCCESS
BEST
OPPORTUNITY
LEADERSHIP

person, per
im-position
action of impo
books caused
unpleasant th
like to stay i
(on you).
im-poss-ibl
done or exist
be there bef
predict

Procesverbetering in kantoorautomatisering

Heeft u ook wel eens het gevoel dat er iets niet lekker zit binnen uw kantoorautomatisering? Het gevoel dat er iets mist, of dat dingen makkelijker zouden moeten kunnen? Het gevoel dat uw bestaande software prima werkt, maar dat u er meer uit zou moeten kunnen halen?

Hint kan u helpen de processen binnen uw onderneming in kaart te brengen en deze samen met u te verbeteren. Wij verkopen u geen product, maar onze kennis. Onze kennis willen wij met u delen en daarmee binnen uw onderneming zorgen voor:

- **Kostenbesparing**
- **Arbeidsproductiviteitsverhoging**
- **Klanttevredenheid**

Hint's werkwijze

Hint hanteert een vaste werkwijze om tot geschikte automatiseringsoplossingen te komen voor haar klanten. Op basis van uw informatiebehoefte inventariseren wij, samen met u, welke management- of bedrijfsinformatie u nodig heeft. Vervolgens wordt het proces, om in uw wensen te voorzien, in gang gezet.

De behoefte van de klant staat centraal bij Hint. Het gaat er immers om dat u voorzien wordt van de juiste instrumenten om de gewenste doelen te realiseren.

Op basis van de geoptimaliseerde processen willen wij u adviseren over de software die het meeste geschikt is voor uw onderneming. Indien er geen standaard software geschikt of gewenst is, kan de Commoda Toolkit dienen als basis voor software die op maat gemaakt wordt voor uw onderneming.

De stappen in de werkwijze van Hint

- Analyse huidige situatie (procedureel)
- Optimalisatie bedrijfsprocessen (procedureel)
- Automatiseringsoplossing bepalen
- Ontwikkeling missende onderdelen
- Configuratie
- Implementatie (hosting)
- Presentatie en training
- Support en onderhoud

U bent uniek!

Elke onderneming heeft iets speciaals wat de onderneming uniek maakt en de onderneming onderscheid van de concurrentie. Waarom dan kiezen voor standaard software (CRM, ERP of Boekhouding), waarmee de uniekheid wegvalt? Commoda is geen standaard software pakket en levert uw onderneming exact dat op, wat u wenst. De bijzondere dingen die uw onderneming uniek maken komen terug in de software.



Commoda als totaaloplossing

Commoda als totaaloplossing is speciaal gemaakt voor en door Hint zelf. Sinds 1997 is Commoda binnen Hint in gebruik en is het een vast onderdeel van alle handelingen en acties die er binnen Hint plaatsvinden.

Commoda als Toolkit

Commoda is opgebouwd als een modulair systeem, de verschillende modules vormen samen de Commoda Toolkit die wordt gebruikt als basis voor veel oplossingen. Commoda is te benaderen via uw internetbrowser, dat wil zeggen dat gebruikers niet afhankelijk zijn van hun eigen werkplek, maar dat ze informatie kunnen gebruiken en delen waar ter wereld ze zich ook maar bevinden, zolang ze maar op het internet kunnen browsen.

Integratie

Commoda sluit naadloos aan op uw bestaande ICT-systeem. Commoda kan als zelfstandige applicatie draaien, maar koppelt en bundelt ook (bestaande) software, servers en databases. Commoda kan daarom gezien worden als schil om uw bestaande bedrijfssysteem.

Gratis!

Commoda, met zijn standaard modules is gratis! Er zitten geen jaarlijkse abonnementskosten en ook geen licentiekosten aan verbonden.

COMMODA

Standaard modules Commoda Toolkit

- Commoda basis
- Relatiebeheer
- Verkoop
- KAM
- Projecten
- Detachering
- P&O
- CMS
- Telefooncentrale
- Management
- Support

Commoda Basis

Commoda Basis vormt, zoals de naam al zegt, de basis en het uitgangspunt voor de bedrijfsvoering middels Commoda. Uw Commoda (totaalpakket) bestaat uit Commoda basis, aangevuld met de Commoda module(s) die u wenst. Iedere module is gericht op een bepaalde bedrijfsactiviteit, waarbij Commoda Basis eigenlijk het casco van het systeem is die met modules wordt aangevuld.

Commoda Basis geeft u een startpagina die in te richten is naar de persoonlijke voorkeuren van de individuele gebruiker. Verder geeft het de gebruikende organisatie de mogelijkheid om het systeem te beheren, in de vorm van gebruikersrechten, login statistieken en het aanmaken / verwijderen van gebruikers.

Commoda Relatiebeheer

De module Commoda Relatiebeheer is een belangrijke aanvulling op Commoda Basis en is het startpunt voor Customer Relation Management (CRM) en Supply Chain Management in iedere organisatie.

Commoda Verkoop

Met de module Commoda Verkoop kunt u al uw (potentiële) verkopen beheren. U kunt alle leads kansen toekennen, die iets zeggen over de kans op mogelijke verkoop. Lopende transacties, verantwoordelijkheden van het personeel en openstaande offertes kunnen worden beheerd zodat u deze niet vergeet. Bovendien kunt u ook in deze modules rapportages uitdraaien en documenten beheren en koppelen aan specifieke klanten of leads.

Commoda KAM

Kwaliteitsmanagement, Arbo en Milieu (KAM) zijn items die steeds belangrijker worden in de bedrijfsvoering van organisaties. Zo zijn er certificeringen als ISO, CSIA, OHSAS en HACCP die bepalen wat binnen de normen van bedrijfsvoering wel en niet mag en hoe een bedrijf daar mee dient om te gaan. De module Commoda KAM vormt een handvat voor het doorvoeren van KAM en de continuïteit daarvan. Het kan bijvoorbeeld de eisen van ISO 9001 vastleggen en de documentatie daarop aanpassen, zodat organisaties het managen van KAM kunnen vereenvoudigen.

Commoda Projecten

Met de module Commoda Projecten kunt u alle projecten binnen uw organisatie beheren. Belanghebbenden van projecten, documenten en contacten omtrent het product kunnen gekoppeld worden om per project, en afhankelijk van elkaar, inzage te krijgen in de vorderingen en processen. Daarnaast kunt u met Commoda Projecten de facturatie beheren die bij projecten hoort en u kunt uren bijgehouden en inplannen per project. Werkt u veel op projectbasis of op basis van urenfacturatie? Dan is Commoda Projecten dé manier om gemakkelijk en snel al uw projectdata te verzamelen en terug te vinden. Met Commoda Projecten bent u in staat om uw gehele projectmanagement optimaal te beheren.

Commoda Detachering

Commoda Detachering is speciaal ontwikkeld voor bedrijven die gespecialiseerd zijn in het detacheren van arbeidskrachten. De module omvat al uw actuele kandidaat-gegevens en alle openstaande projecten. U heeft direct inzicht in alle mogelijke combinaties en alle relevante informatie is snel en eenvoudig te vinden. Met Commoda Detachering beschikt u over een goed instrument dat u, duidelijk en snel, actuele informatie geeft en waarmee u in staat bent al uw detacheringzaken nauwgezet te organiseren, te controleren en te evalueren.

Commoda P&O

De module Commoda P&O is ontwikkeld voor het beheer van uw interne organisatie. Personeelgegevens worden hier bewaard en beheerd en het personeelsbeleid wordt uitgedragen middels deze module. Urenadministratie speelt in deze moduul een grote rol, aangezien arbeidsuren hier worden bijgehouden. Tevens heeft u inzicht in welke opleidingen beschikbaar en geschikt zijn voor uw personeel. Om tot een goed en compleet overzicht van uw personeelsbeleid te komen is het mogelijk om rapportages uit te voeren en personeelsdocumentatie te beheren. Uw Human Resource Management (HRM) wordt gemakkelijker en effectiever dankzij Commoda P&O.



COMMODA

Commoda CMS

Uw eigen website en nieuwsbrieven ontwikkelen en beheren gaat sneller en gemakkelijker met de module Commoda Content Management System (CMS). Op duidelijke en overzichtelijk wijze kunt u een eigen website vormgeven en vullen met informatie. Het maken van aanpassingen en aanvullingen kunt u zelf doen evenals het samenstellen van periodieke nieuwsbrief aan uw klanten. Tevens beschikt u over alle actuele site statistieken zodat u inzicht krijgt in de bezoekersaantallen en bezoekersfrequentie van uw website.

Commoda Telefooncentrale

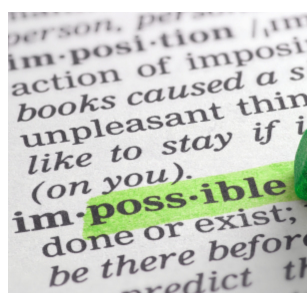
Uw telefooncentrale kan door middel van CTI gekoppeld worden aan Commoda. CTI is de technologie die een interactie realiseert tussen computer en telefoon. Binnen alle afdelingen van een organisatie, waar uitgaand en uitgaand telefonisch verkeer aanwezig is, kan Commoda de klantvriendelijkheid verhogen, kwaliteit in het bedrijfsproces verbeteren, efficiëntie verhogen en kosten besparen. Commoda realiseert een gebruiksvriendelijke koppeling tussen telefoon en computer, door na of vóór elk telefonisch contact een pop-up te laten verschijnen, waardoor informatie eenvoudig toegevoegd of gewijzigd kan worden.

Commoda Management

De module Commoda Management is een Management Informatie Systeem (MIS) en geeft het management de informatie die het nodig heeft, op een duidelijke en overzichtelijke manier. Uw missie, visie en strategie vormen de basis voor het meten van uw prestaties en op basis hiervan stelt u zelf de Key Succes Factors (KSF's) en Key Performance Indicators (KPI's) vast. De Key Performance indicators laten zien of uw prestaties overeenkomen met uw strategie en doelstellingen.

Commoda Support

Met Commoda Remote Support heeft u ten alle tijde de mogelijkheid om storingsen of klachten door te geven en te verhelpen via een service portal. De naam, Commoda Remote Support, zegt het eigenlijk al, u ontvangt extra directe ondersteuning op afstand. In deze module kunt u niet alleen storingsen of klachten registreren, maar ook overzichten samenstellen met daarin alle storingsen of klachten uit het verleden met daarbij de gevonden oplossingen.



COMMODA



Engineering & ICT Solutions

Hint Engineering B.V.
De Netelhorst 4
8051 KE Hattem
The Netherlands
T. +31 (0)38 4432300
F. +31 (0)38 4432301
E. info@hint.nl
I. www.hint.nl

